Séduire les néo-golfeurs pour développer votre activité

Dates 2022

Du mardi 25 janvier au mardi 1er février
Régions PACA, Normandie, Centre-Val de Loire, Bretagne, Pays de la Loire, Haut-de-France, Grand Est.

Du jeudi 3 février au jeudi 10 février
Régions Nouvelle-Aquitaine, AURA, Bourgogne-Franche-Comté.

Du mardi 8 février au mardi 15 février
Régions Occitanie, Paris Ile-de-France.

Sessions nationales :
Du mardi 22 février au mardi 1er mars
Du mardi 8 mars au mardi 15 mars

Durée estimée du parcours : 4h

Chaque session commence et se termine par une classe virtuelle en collectif (1h et 1h30).
Le travail individuel consacré au suivi du module en e-learning (1h30) et aux exercices (1h30) est réalisé entre la date de début et de fin de chaque session.

Tarif : 200 € TTC

Délais d'accès

Inscription possible jusqu'à 48 h avant le démarrage de la formation en fonction des places disponibles.

Conditions techniques requises

Connexion internet.
Possibilité de suivre le parcours sur PC, tablette ou smartphone.

Modalités de suivi et d'assistance du stagiaire durant la période de mise à disposition du module de formation

Suivi pédagogique assuré par l'équipe de référents en région. (Coordonnées du référent transmises lors de l'inscription).
Assistance technique assurée par Pascal Mailly, Directeur Exploitation Informatique, pascal.mailly@ffgolf.org ou 01 41 49 77 62

Personnes en situation de handicap

Un entretien préalable avec le bénéficiaire de la formation aura lieu avant son début pour en définir les modalités d'accès.
Notre référent handicap : Aurélien Lacour, aurelien.lacour@golf-national.com

Public concerné

Personnel d'accueil ou personnel impliqué dans la relation clientèle, enseignants.

Prérequis

aucun

Objectifs

- Appréhender les fondamentaux, les enjeux et les étapes d'un parcours néo-golfeur.
- Construire le parcours néo-golfeur de sa structure.
- Identifier les étapes clés du parcours pour renforcer son offre de services.
- Identifier le profil type du néo-golfeur propre à sa structure.

Modalités de formation et méthodes pédagogiques

- Formation à distance : module e-learning et classes virtuelles.
- Alternance d'apports notionnels, de vidéos, de témoignages et d'appropriation des concepts par des exercices pratiques.

Modalités d'évaluation et de validation

Une évaluation sous forme de quizz est proposée en fin de parcours.
La formation est validée par un certificat de réalisation.

Contenus

- Le néo-golfeur au cœur de la stratégie de développement du golf.
- Les notions de parcours client et parcours néo-golfeur.
- Cartographier le parcours néo-golfeur de sa structure et en identifier les points clés.
- Identifier et suivre les néo-golfeurs en utilisant des outils simples.
- Construire le profil type du néo-golfeur de sa structure.

Parcours pédagogique

Séquences	Objectifs opérationnels	Activités pédagogiques
Séquence 1 1h	Faire un état des lieux des pratiques liées aux néo-golfeurs et des attentes des participants au regard de la formation.	Classe virtuelle
Séquence 2 15 mn	Comprendre les enjeux de développement que représentent les néo-golfeurs.	Vidéo, quizz
Séquence 3 20mn	Appréhender les notions de parcours client et de parcours néo-golfeur.	Vidéo, supports écrits
Séquence 4 20mn	Cartographier le parcours néo-golfeur de sa structure.	Supports écrits, fiche outils, exercice
Séquence 5 20 mn	Apprendre à identifier et à suivre les néo-golfeurs en utilisant des outils simples.	Vidéo, supports écrits, fiche outils, logiciel ffgolf Access, exercice
Séquence 6 15 mn	Construire le profil-type du néo-golfeur de sa structure.	Vidéo, fiche outils, exercice
Séquence 7 1h30	Faire un bilan des parcours et des profils néo-golfeurs réalisés et partager les bonnes pratiques.	Classe virtuelle

Centre de FORMATION FFGOLF

Renseignements :
ffgolf – Service formation
68, rue Anatole-France
92300 Levallois-Perret
formation@ffgolf.org / 01 41 49 77 35